

Artikel 1 Definities

1. Biokoken: de eenmanszaak, optredend onder haar handelsnaam "Vilja Mol"
2. De klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Biokoken een overeenkomst sluit met betrekking tot de door Biokoken te leveren producten en/of door Biokoken te verrichten diensten. Onder klant is verder begrepen de opdrachtgever, organisator, initiatiefnemer, contactpersoon of bevoegd vertegenwoordiger van de organisatie van het bedrijf dan wel alle deelnemers aan door Biokoken georganiseerde activiteiten.
3. De overeenkomst: de overeenkomst gesloten met Biokoken, die betrekking hebben op de producten of diensten van Biokoken.
4. Activiteit: de door Biokoken aangeboden diensten waarbij ook producten kunnen worden geleverd, die bestaan uit:
 - a) het geven van maatkooklessen;
 - b) het geven van kookcursussen;
 - c) catering;
 - d) productontwikkeling;
 - e) culinair advies.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten (aanbiedingen, onderhandelingen en overeenkomsten) met betrekking tot de door Biokoken te leveren producten of te verrichten diensten.
2. Biokoken kan niet gebonden worden door handelingen en/of mondelinge afspraken van personen die haar onbevoegd vertegenwoordigen, tenzij de afspraken schriftelijk zijn bevestigd door daartoe bevoegde personen.

Artikel 3 Tot stand komen van de overeenkomst

1. Indien de klant Biokoken verzoekt een offerte uit te brengen ter zake van een bepaalde activiteit of ter zake van bepaalde door Biokoken te verrichten diensten, wordt dit beschouwd als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.
2. Een door Biokoken gedaan mondeling of schriftelijk aanbod is altijd vrijblijvend. Het aanbod is zelfs vrijblijvend indien in het aanbod een vaste termijn voor aanvaarding is vermeld, tenzij Biokoken in het aanbod naast het noemen van een vaste termijn voor aanvaarding uitdrukkelijk heeft vermeld dat het aanbod onherroepelijk is. Is een dergelijke termijn niet vermeld in geval van een schriftelijk aanbod, dan beschouwt Biokoken dit aanbod als vervallen na verloop van 2 weken na datum van het aanbod, zonder dat daarvoor een nadere vermailing van Biokoken nodig is. Deze termijn kan op verzoek van de klant worden verlengd.
3. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de aanvaarding daarvan Biokoken binnen de termijn van 2 weken heeft bereikt.
4. Indien de klant van Biokoken bij de aanvaarding verwijst naar andere algemene voorwaarden, komt aan deze verwijzing geen werking toe en gelden bij uitsluiting de onderhavige algemene voorwaarden. Indien de klant bij aanvaarding verwijst naar andere algemene voorwaarden onder de vermelding dat de toepasselijkheid van de voorwaarden van Biokoken uitdrukkelijk van de hand worden gewezen, dan geldt dit als een verwerping van het aanbod en vormt dit tegelijk een tegenaanbod.
5. Aanvaardingen, al dan niet in de vorm van een opdrachtbevestiging zijdens de klant, die wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen bevatten, gelden als een nieuw aanbod en als een verwerping van het oorspronkelijke aanbod.
6. Onder wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen in de zin van voorgaand artikel gelden aanvullende of afwijkende voorwaarden met betrekking tot onder andere de prijs, de betaling, de kwaliteit, uitmonstering en hoeveelheid van producten, de plaats en tijd van aflevering, de omvang van aansprakelijkheid van een van beide partijen jegens een andere en de beslechting van geschillen.

Artikel 4 De prijs

1. De door Biokoken opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en vervoerskosten (tenzij anders aangegeven).
2. Ingeval van verhoging van de kostprijsbepalende factoren is Biokoken gerechtigd de in haar offertes en aanbiedingen vermelde prijzen en/of de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen.

Artikel 5 Betaling

1. Betaling dient plaats te hebben binnen 14 dagen na factuurdatum en alle betalingen dienen minimaal 4 dagen voor levering van de producten, buffetten, wijnproeverijen of kookworkshops gedaan te zijn. Komt een klant haar betalingsverplichtingen niet of niet geheel na dan is Biokoken gerechtigd de levering van producten en/of het verrichten van diensten op te schorten.
2. Indien betaling binnen de in artikel 1 genoemde fatale termijn uitblijft is de klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment is de klant de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande factuurbedrag.
3. Biokoken behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om vóór de uitvoering van de overeenkomst voorlopige of gedeeltelijke betaling van de klant te vorderen.
4. Alle betalingen zullen steeds en uitsluitend bestemd zijn tot en aangewend worden voor betaling van de oudste openstaande facturen.
5. Alle betalingen dienen in Euro's te worden voldaan.
6. Indien de klant tekortschiet in haar verplichting tot betaling kan Biokoken voor de inning van de openstaande factuur de hulp van een derde inroepen. De buitengerechtelijke inningskosten komen voor rekening van de klant. Deze kosten bedragen 25% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 150,00 vermeerderd met de omzetbelasting.

Artikel 6 Opzegging van een kookworkshop, wijnproeverij of catering

1. Indien de overeenkomst gesloten is voor een bepaalde tijd eindigt de overeenkomst van rechtswege zonder dat opzegging noodzakelijk is.
2. Indien de overeenkomst gesloten is voor bepaalde tijd is tussentijdse opzegging niet mogelijk.
3. Indien de klant de overeenkomst ter zake van het geven van kookworkshop, dan wel tot het verzorgen van een catering al dan niet gedeeltelijk wenst op te zeggen (waaronder tevens dient te worden verstaan een opzegging ten aanzien van het aantal deelnemende personen aan een bepaalde activiteit of het in datum verplaatsen ervan) geldt dat de klant per deelnemende persoon een bedrag van:
 - a) 25 % is verschuldigd indien tussen de opzegging en het plaatsvinden van de activiteit minder dan 28 dagen zit;
 - b) 50 % is verschuldigd indien tussen de ontbinding en het plaatsvinden van de activiteit minder dan 21 dagen zit;
 - c) 75 % is verschuldigd indien tussen de ontbinding en het plaatsvinden van de activiteit minder dan 14 dagen zit
 - d) de volledige prijs indien tussen de ontbinding en het plaatsvinden van de activiteit minder dan 7 dagen zit. De geoffreerde dranken zullen in geval van ontbinding niet in rekening worden gebracht.

Artikel 7 Het verrichten van diensten

1. Biokoken zal bij de uitvoering van alle door haar gesloten overeenkomsten naar eigen inzicht de wijze van uitvoering zelf bepalen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Biokoken is verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid. Iedere aansprakelijkheid van Biokoken is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten verzekering wordt uitbetaald.
2. Biokoken is niet aansprakelijk voor schade door de door Biokoken geleverde producten en/of verrichten diensten veroorzaakt aan de zijde van de klant of een derde, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van een leidinggevende of ondergeschikte van Biokoken die de schade hebben veroorzaakt.
3. Biokoken is noch jegens de klant noch jegens derden aansprakelijk voor schade aan kleding van de klant of derden of andere eigendommen van de klant of derden behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van een leidinggevende of ondergeschikte van Biokoken die de schade hebben veroorzaakt. Voor gevolgschade is Biokoken niet aansprakelijk.
4. Biokoken is noch jegens de wederpartij noch jegens derden aansprakelijk voor schade van letsel van de klant of derden behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van een leidinggevende of ondergeschikte van Biokoken. De klant vrijwaart Biokoken voor alle aanspraken van derden wegens door hen geleden schade veroorzaakt door de door Biokoken verrichte diensten en/of producten tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van een leidinggevende of ondergeschikte van Biokoken.
5. Biokoken zal niet kunnen worden aangesproken tot vergoeding van kosten, schade en rente, indien zij als gevolg van overmacht niet aan een op haar rustende verbintenis heeft kunnen voldoen. Biokoken verkeert in overmacht wanneer zij niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van aan haar niet toerekenbare oorzaken, daaronder begrepen de hieronder opgesomde omstandigheden waarvan de opsomming niet limitatief is:
 - niet en/of niet tijdige levering door toeleveranciers, ziekte personeel van Biokoken en/of door Biokoken ingeschakelde derden, werkstaking en overige oorzaken van niet aan Biokoken toe te rekenen bedrijfsstagnatie, brand, lekkage, diefstal, gebrek aan grondstoffen, transportmoeilijkheden, overheidsmaatregelen, extreem hoog water, oorlogstoestand, oorlogsdreiging, overstromingen, storm, ijzel, sneeuw en soortgelijke weersomstandigheden.Biokoken in die gevallen niet schadelijkt.